

# Tramitación de Seguros

## SEGURO MERCANCÍA OPCIONAL

### UNIÓN EUROPEA, ANDORRA Y SUIZA GENERAL

#### MERCANCÍA GENERAL HASTA 3.000 €

Tasa: 8% sobre el valor de los portes (hasta un máximo de 3.000 € por expedición).

Para todos aquellos servicios de contenido mercancía general y mercancía de marca/lujo (ropa, complementos y calzado) hasta un máximo de 1.500€ por expedición.

**Excluido de cobertura:** Metales preciosos, joyería, relojería (incluso plástico), bisutería, objetos de valor excepcional y/o antigüedades, obras de arte, muestrarios comerciales, artículos de promoción, obsequios/regalos, enseres/objetos personales, jamones y embutidos curados, mudanzas, colecciones de monedas y sellos, armas, munición y sus repuestos/accesorios, loterías, cheques gourmet, entradas espectáculos, smartbox.

#### INDIVIDUAL TIPO A MERCANCÍA GENERAL SUPERIOR A 3.000 €

Tasa: 0,60% sobre el valor de la mercancía.

Máximo 5.000 € por expedición.

(Relojería: máximo 600 € por expedición.

Mercancía de marca/lujo (ropa, complementos y calzado) a partir de 1.500€ y hasta un máximo de 5.000€ por expedición).

Prima mínima 1,50 €.

Para todos aquellos servicios de contenido mercancía general y la detallada a continuación:

Mercancía de valor superior a 3.000 €, muestrarios comerciales, artículos de promoción, obsequios/regalos, bisutería y relojería que no contenga metales finos, piedras preciosas y/o semipreciosas, enseres/objetos personales (maletas, bicicletas, baúles,...), mudanzas (franquicia 300,50 €), jamones y embutidos curados (no cubre deterioro).

**Excluido de cobertura:** metales preciosos, joyería, bisutería y relojería que contenga metales finos, piedras preciosas y/o semipreciosas, así como la relojería por valor superior a 600€, objetos de valor excepcional y/o antigüedades, obras de arte y colecciones de monedas/sellos, armas, munición y sus repuestos/accesorios.

#### INDIVIDUAL TIPO B

(excluido INTERNACIONAL, a excepción de Andorra y Portugal)

##### JOYERÍA

Tasa: 1,60% sobre el valor de la mercancía.

(Máximo 5.000 € por expedición).

Prima mínima 1,50 €.

Para todos aquellos servicios de contenido: joyería, orfebrería/bisutería/relojería que contenga metales finos, piedras preciosas y/o semipreciosas, así como la relojería de valor superior a 600€.

#### INDIVIDUAL TIPO D

(excluido INTERNACIONAL, a excepción de Andorra y Portugal)

##### MERCANCÍA ESPECIAL/EXCLUSIVA

Tasa: 1,50% sobre el valor de la mercancía.

(Máximo 5.000 € por expedición).

Prima mínima 1,50 €.

Para todos aquellos servicios de contenido mercancía especial, como son: objetos de valor excepcional, antigüedades, obras de arte (cuadros, figuras, esculturas en cualquiera de sus variedades y costes), colecciones de monedas y sellos, orfebrería que no contenga metales finos piedras preciosas y/o semipreciosas.

#### INDIVIDUAL TIPO E

(Para envíos España peninsular)

##### ARMAS, MUNICIÓN, ACCESORIOS Y REPUESTOS

Tasa: 0,60% sobre el valor de la mercancía.

(Máximo 5.000 € por expedición).

Prima mínima: 1,50 €

Para todos aquellos envíos que contengan armas de fuego, aire comprimido (independientemente de su potencia) munición, accesorios y repuestos.

#### INDIVIDUAL TIPO F

(Para envíos España, Andorra y Portugal peninsular)

##### LOTERÍA\*, CHEQUES GOURMET, ENTRADAS ESPECTACULOS, SMARTBOX

\***Cobertura sólo para Administraciones de Lotería**

**Abono de la mercancía antes de efectuar el envío asegurado (no admite reembolso ni retorno de talón).**

Tasa: 1,50% sobre el valor de la mercancía.

(Máximo 5.000 € por expedición)

Prima mínima: 1 €

Para todos aquellos servicios de contenido lotería (boletos no premiados), cheques gourmet, entradas espectáculos, smartbox.

Para una más amplia información, por favor consulte con su franquicia NACEX.



# Tramitación de Seguros

## SEGURO DE MERCANCÍAS

Seguro aplicable exclusivamente a mercancías.

Las expediciones de documentación son indemnizables por el valor de la impresión, nunca por el valor de creación o realización. La indemnización de la mercancía dependerá de los criterios adoptados por la compañía de seguros, siendo generalmente por el valor venal o coste, no por el valor de venta, dependiendo de cada caso.

La indemnización de la mercancía usada siniestrada durante el transporte, sufrirá la depreciación correspondiente. Asimismo, las reclamaciones de las mercancías dañadas se efectuarán por su valor de reparación quedando a decisión de la compañía el aplicar el punto anteriormente indicado.

TABLA DE DEPRECIACIÓN

Mercancía con antigüedad	Depreciación aplicada
Menor a 1 año	0 %
De 1 a 2 años	20 %
De 2 a 3 años	40 %
De 3 a 4 años	60 %
De 4 a 5 años	60 %
De 5 a 6 años	80 %
Superior a 6 años	100%

*Los porcentajes de depreciación pueden variar, en función del tipo de mercancía transportada y en aquellos casos que es necesaria la intervención de un perito de la Compañía.*

### COBERTURA INCLUIDA\*

La indemnización a percibir mediante este tipo de cobertura no podrá ser nunca superior al valor de la mercancía transportada.

#### TERRESTRE

##### NACIONAL

Cumpliendo con la responsabilidad exigida por la L.C.T.T.M (Ley 15/2009 de 11 de noviembre del Contrato de Transporte Terrestre de Mercancías) se establece una indemnización máxima al cliente, en caso de siniestro, de un tercio del IPREM/día (Indicador Público de Renta por Efectos Múltiples) por kilogramo de peso bruto de mercancía perdida o averiada, no siendo indemnizable un importe superior al valor venal o coste de la mercancía.

##### INTERNACIONAL

Indemnización según lo establecido por el seguro obligatorio C.M.R., (Convention relative au contrat de transport international de Marchandises par Route).

#### AÉREO

##### NACIONAL / INTERNACIONAL

Indemnización según lo establecido por el seguro obligatorio IATA (International Air Transport Association).

### MERCANCÍAS EXCLUIDAS DE COBERTURA DE SEGUROS

Mercancías con insuficiencia de envase y embalaje, mercancías o artículos peligrosos y las prohibidas por Ley, tabaco, material corrosivo o inflamable, material explosivo, material venenoso..., animales vivos, plantas vivas, muestras biológicas, productos perecederos, mercancías que precisen frío para su conservación, carnes, pescados o mariscos frescos o congelados, pieles finas, mercancías averiadas, mármoles y minerales en plancha, vidrio plano, documentos y fotocopias de cualquier tipo, billetes de avión u otro transporte, dinero en cualquiera de sus variedades, metálico, billetes de banco, efectos comerciales o bancarios, títulos y cupones de valores mobiliarios, tarjetas de recarga para móviles, tarjetas pre-pago, tarjetas crédito o similares..., trabajos realizados, mercancías sin valor comercial, documentos y mercancías que poseen un valor superior a la mercancía en sí.

### RESTO DE DESTINOS INTERNACIONALES

#### SEGURO ADICIONAL

Tasa: 4,50€ + 1% valor declarado.  
Consultar con su franquicia.

#### INMEDIATO / DIRECTO

Servicio excluido de seguro de mercancías.  
Consultar con su franquicia.

# Tramitación de Seguros

## TRAMITACIÓN DE RECLAMACIÓN DEL SEGURO

La reclamación por pérdida y/o averías que sufran las mercancías transportadas, deberá hacerse en **7 días naturales** siguientes al recibo de las mismas, salvo que el daño fuera evidente en el momento de la recepción de éstas, en cuyo caso, la reclamación deberá hacerse en el momento de la recepción de las mercancías. (Art. 60 L.C.T.T.M).

Una vez formalizadas dentro del plazo las reclamaciones y las acciones señaladas, derivadas del contrato de transporte prescribirán al año. (Art. 79 L.C.T.T.M).

### GESTIÓN DE TRAMITACIÓN

Para una correcta gestión en la tramitación de los seguros de **Cobertura Opcional** se debe tener en consideración los siguientes puntos:

- La reclamación de cualquier siniestro detectado en la mercancía transportada deberá realizarse a la franquicia **NACEX**
  - 1 • en el momento de la recepción de la mercancía, anotando las oportunas reservas en el albarán de entrega o,
  - 2 • en los siguientes 7 días naturales mediante carta,
  - 3 • los siniestros por rotura cuyo importe es superior a 1000€, se precisa de un trámite pericial, cuyo requerimiento se debe solicitar en un plazo de 24 horas desde la comunicación realizada dentro del plazo indicado anteriormente (puntos 1 y 2),
  - 4 • Los envíos que presenten averías, para poder presentar la reclamación, deberá realizarse fotografías en el momento de la recepción de los mismos que así lo justifiquen y remitirlas a la franquicia **NACEX** en un plazo máximo de 72h (embalaje exterior con etiqueta donde se pueda identificar el envío, embalaje interior, daños en la mercancía, etc...).
- El cliente debe aportar para la posterior tramitación a la compañía aseguradora,
  - 1 • fotocopia de la factura comercial de la totalidad de la mercancía enviada (de no disponer de este documento y se aportase cualquier otro al indicado con anterioridad, la compañía de seguros podría deducir un 20% del importe señalado),
  - 2 • carta de reclamación de daños,
  - 3 • en caso de rotura, presupuesto de reparación de la mercancía dañada o en su defecto, escrito de no reparación realizado por un servicio técnico oficial así como la devolución de la mercancía,
  - 4 • factura o nota de cargo por el importe de la mercancía siniestrada.

La compañía se reserva el derecho de solicitar documentación complementaria y/o aclaratorios si el trámite así lo requiere.

Es imprescindible la aportación, en su totalidad, de la documentación anteriormente indicada para proceder a la tramitación de cualquier siniestro.

Dicha documentación deberá hacerse llegar a la franquicia **NACEX** en un plazo máximo de **30 días** desde la comunicación del siniestro.

- Como norma general, la franquicia **NACEX** indemnizará al término de las investigaciones y peritaciones oportunas en un plazo aproximado de 90 días, a partir de la aceptación de la avería por la Compañía de Seguros, con la conformidad del Comisario de Averías, si el siniestro así lo requiere. Hay que tener en cuenta que los peritajes de mercancía son contratados, no pertenecen a la compañía de seguros. En estos casos el trámite suele demorarse, viéndose afectado el plazo para la indemnización del siniestro. El importe de indemnización será determinado en base a la valoración realizada por el comisario de averías. Lo mismo ocurre en los siniestros masivos cuyo plazo no es posible determinar debido a la magnitud del suceso (robo o accidente de ruta).

Es responsabilidad del cliente embalar de manera adecuada las mercancías transportadas; en caso contrario, la compañía aseguradora puede rechazar la reclamación del siniestro.

Por lo expuesto anteriormente, el transporte de mercancías realizado a través de nuestra empresa **NACEX**, se realiza con total conocimiento por parte del cliente de las condiciones generales y particulares de la póliza de seguros y con los riesgos cubiertos y las cuantías indemnizatorias previstas en la misma eximiéndonos de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera acarrear la pérdida, deterioro, retraso, hurto o robo de los envíos que nos sean entregados y que no resulten cubiertos por la póliza de seguros contratada.

## COBERTURA OPCIONAL

TIPO	TASA VALOR	MERCANCÍA ASEGURADA	IMPORTE MÁXIMO ASEGURABLE
<b>Seguro Mercancía Opcional</b>			
UNIÓN EUROPEA, ANDORRA Y SUIZA (TIPO B y TIPO D excluido Internacional, a excepción Andorra y Portugal) (TIPO E para envíos España peninsular) (TIPO F excluido Internacional, a excepción de Andorra y Portugal peninsular)			
8%	Sobre Portes	Mercancía general, valor hasta 3.000€	3.000€
A	0,60%	Mercancía general, valor superior a 3.000€	5.000€
B	1,60%	Joyería	5.000€
D	1,50%	Mercancía especial/exclusiva	5.000€
E	0,60%	Armas, munición, accesorios y repuestos	5.000€
F	1,50%	Lotería, cheques gourmet, entradas espectáculos, etc.	5.000€
<b>Seguro Adicional Internacional</b>			
4,50€ + 1%		<i>Consultar con su franquicia</i>	